



### Käyttöönottoprojekti

#### Kartoitus

- Liiketoimintaan perehtyminen
- Keskeisten ongelmakohtien tunnistaminen
- Yhteistyössä asiakkaan kanssa



#### Mukautus

- Järjestelmän mukautus kartoituksen perusteella
- ValueFramen asiantuntija suorittaa



#### Tiedonsiirrot

- Olemassaolevien tietojen tuonti aiemmista järjestelmistä
- Esimerkiksi asiakasrekisterit, projektit ja laskutustiedot
- Yhteistyössä asiakkaan kanssa



#### Koulutus

- Henkilöstön koulutus järjestelmän käyttöön ja sovittuihin toimintatapoihin
- Koulutuksen sisältö mukautetaan käyttäjän roolin mukaisesti, esim. pääkäyttäjät, johto ja projektipäälliköt
- ValueFramen asiantuntija kouluttaa



#### Jatkuva tuki ja ylläpito

- Neuvontapalvelut puhelimitse ja sähköpostitse
- Tuotekehitys, päivitykset, varmuuskopiot, tietoturva ja jatkuva valvonta varmistavat huolettoman käytön
- Konsultointi ja käytön kehittämisspalvelut

- ✓ Käyttöönottoprojekti varmistaa tehokkaan käytön heti alusta alkaen
- ✓ Tyypillinen käyttöönotto kestää vain muutaman viikon
- ✓ Tuotteistettu palvelu takaa laadun
- ✓ ValueFramen tuki tarjoaa asiantuntevan henkilökohtaisen palvelun
- ✓ ValueFramen tukipalvelu sai erinomaiset arvostukset asiakas-tyytyväisyyskyselyssä

### Asiakkaista huolehtiminen