

ValueFrame



Toiminnanohjauksen ABC

Asiakkaan auttaminen

ValueFrame Oy on asiantuntijapalveluyrityksille toiminnanohjausta ja asiakkuudenhallintaa sovel-lusvuokrauspalveluna tarjoava suomalainen täyden palvelun ohjelmistoyritys. Yhtiö on perustettu vuonna 2001 ja osa TietoAkseli-konsernia.

ValueFrame on **erikoistunut** palvelemaan erityisesti seuraavia asiakasryhmiä: insinööri- ja ark-kitehtitoimistot, mainos- ja viestintätoimistot, tilitoimistot, asianajo- ja lakitoimistot, it-yritykset, konsultointiala ja koulutusliiketoiminta sekä b-to-b -myyntiorganisaatiot.

Tänä päivänä pelkkä asiakasrekisteri, kalenteriohjelma ja sähköposti eivät enää riitä yrityksen johtamiseen. Tarvitaan kokonaisuus, jossa tekeminen, johtaminen ja tietojärjestelmät yhdistyvät. Accenturen teettämän tutkimuksen mukaan 25% työajasta kuluu olemassa olevan tiedon hal-lintaan ja etsintään. (Fakta 01/2010). **Tiedonhallinta** nousee avainasemaan tehokkaan toiminnan saavuttamiseksi.

ValueFrame tarjoaa monipuolisen, **toimialakohtaisesti** suunnitellun ja asiakkaan tarpeisiin mu-kautuvan toiminnanohjausjärjestelmän. Tuotteistettu palvelumme sisältää kattavan käyttöönoton, koulutuksen, konsultoinnin ja tukipalvelun. ValueFramen tuotteet voidaan tarvittaessa integroida myös muihin tietojärjestelmiin, esim. taloushallinnon ohjelmiin.

Sovellusvuokrauksen ansiosta voit keskittyä ydinosaanimesi. Vältäyt laitteistoinvestoinneilta, ohjelmistoasennuksilta, päivityksiltä sekä varmuuskopioinnin ja tietoturvan aiheuttamilta lisäkus-tannuksilta. Nämä kuuluvat osaksi jatkuvaa palveluamme. Etukäteen maksettavan lisenssimaksun sijaan maksat vain todellisen käyttäjämäärän mukaan.

Pilvipalvelut



*Haluatko kehittää toimintaasi?
Me pystymme auttamaan.
Asiakkaistamme 93% suosittelisi
ValueFramea myös muille yrityksille.*

"ValueFrame PSA Pro -toiminnanohjausjärjestelmä on meille kattava työkalu johtamiseen ja päivittäiseen työhön. Se sisältää aina ajan tasalla olevat tiedot kaikista asiakkuuksista ja projekteista. Lisäksi se tarjoaa näiden tietojen pohjalta johtoa palvelevia raportteja ja en-nusteita muun muassa tilauskannan kehityksestä."
toimitusjohtaja Mikko Luoma, Johtamistaidon Opisto JTO

B

usinessstä vauhdittamaan



Miksi käyttää erillisiä järjestelmiä, kun voit saada kaiken **yhdestä** paikasta? Tehokkaasti toimivan asiantuntijapalveluyrityksen kannattaa yhdistää myyntityö, projektien johtaminen ja asiakassuhteiden hoitaminen yhdeksi kokonaisuudeksi. ValueFrame PSA Pro tarjoaa kaikki työkalut joita tarvitset asiakkaan elinkaaren jokaisessa vaiheessa.

Perusta asiakkaat ja suunnittele projektit. Kirjaa käytetty työaika ja kustannukset. Tallenna projektimuistiot ja taapamiset. Löydä vapaat ajankohdat tiimin kalenterista. Laskuta tehdyt työt ja lähetä ne asiakkaalle yhdellä napin painalluksella. Seuraa reaaliaikaisesti myynnin määrää, suuntaa ja laatua, tarjouskanta tai projektien ja asiakassuhteiden kannattavuutta. Ennakoi tulevia kassavirtoja ja vertaa niitä asettamiasi tavoitteita vasten. Asiantuntijapalveluyrityksen keskeiset **tunnusluvut**, kuten laskutettavuusaste, keskituntihinta ja tavoitetuntihinta toimivat selkeinä mittareina liiketoiminnan ohjauksessa.

ValueFrame PSA Pro **kokoaa** yhteen organisaation taloudellisen informaation, projektien- ja resurssienhallinnan, työajan seurannan sekä asiakkaisiin ja henkilöstöön liittyvät tiedot.

Johdon raportoinnin avulla pystyt tekemään oikeita päätöksiä liiketoiminnan kasvattamiseksi ja **kannattavuuden** parantamiseksi. Liiketoiminta tehostuu yhdenmukaisten toimintatapojen ja sähköisten toimintaprosessien ansiosta.

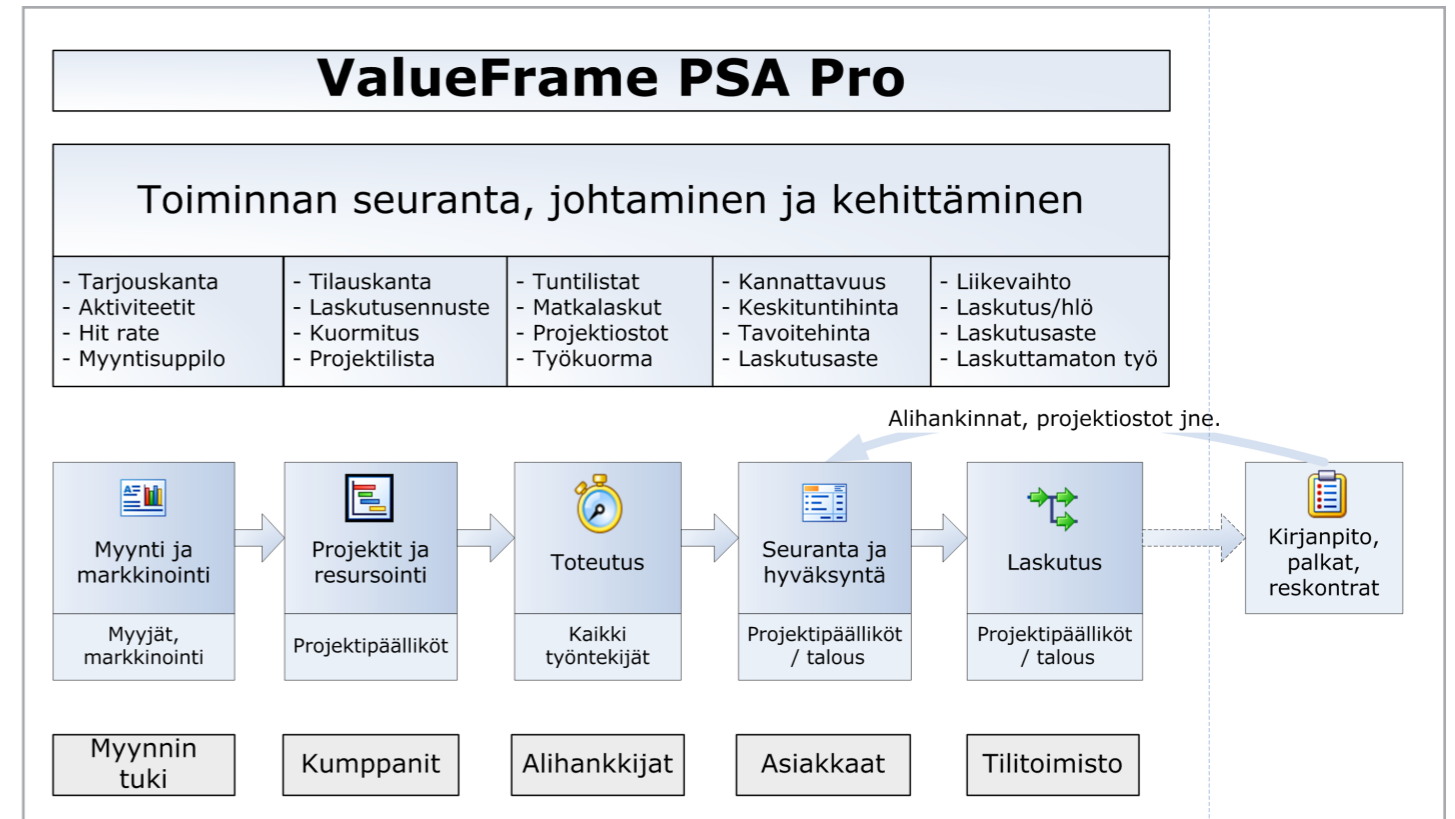
ValueFrame PSA Pro sisältää seuraavat työkalut:

- Projektinhallinta
- Työajanseuranta
- Kustannusten seuranta
- Resurssienhallinta
- Raportointi
- Matkalaskut
- Laskutus
- Kalenteri
- Asiakasrekisteri
- Kontaktirekisteri
- Myynnin aktiviteetti-seuranta
- Myynnin tavoiteseuranta
- Tarjousseuranta
- Ryhmäkalenteri
- Joukkoviestintä (sähköpostit ja tekstiviestit)
- Postituslistat
- Tarratulosteet
- Henkilöstörekisteri

Saatavissa myös seuraavat lisäosat:

- Helpdesk
- Henkilöstöhallinto
- Rekrytointi
- Tehtäväkäsittely
- Extranet
- Liittymät muihin järjestelmiin
- Laskuhotelli
- Taloushallinnon integraatiot
- Sähköposti-integraatio
- Kalenterin synkronointi
- Web-liidit
- Postiviidakko-integraatio
- Tietovarasto

ValueFrame PSA Pro - työkalut toiminnanohjaukseen, myynnin tehostamiseen ja päivittäisten rutiinien hoitamiseen.



CRM + PSA = PSA Pro

Käyttöönotto ja asiakkaista huolehtiminen

Miten varmistamme että toiminta tehostuu?

- Käyttöönottoprojekti varmistaa tehokkaan käytön heti alusta alkaen
- Tyypillinen käyttöönotto kestää vain muutaman viikon
- Tuotteistettu palvelu takaa laadun
- ValueFramen tuki tarjoaa asiantuntevan henkilökohtaisen palvelun

Kartoitus

- Liiketoimintaan perehtyminen
- Keskeisten ongelmakohtien tunnistaminen
- Yhteistyössä asiakkaan kanssa



Mukautus

- Järjestelmän mukautus kartoituksen perusteella
- ValueFramen asiantuntija suorittaa



Tiedonsiirrot

- Olemassa olevien tietojen tuonti aiemmista järjestelmistä
- Esim. asiakastiedot ja sähköposti-osoitteet
- Yhteistyössä asiakkaan kanssa



Koulutus

- Henkilöstön koulutus järjestelmän käyttöön ja soveltuihin toimintatapoihin
- Koulutusten sisältö mukautetaan käyttäjän roolin mukaisesti. Esim. pääkäyttäjät, myynti ja johto
- ValueFramen asiantuntija kouluttaa



Tuki ja ylläpito

- Neuvontapalvelut puhelimitse ja sähköpostitse
- Tuotekehitys, päivitykset, varmuuskopiot, tietoturva ja jatkuva valvonta varmistavat huolettoman käytön
- Konsultointi ja käytön kehittämisspalvelut

Käyttöönottoprojekti ja asiakkaista huolehtiminen



Asiakkaitamme ovat mm. Bob Helsinki Oy, Symbio, Foreship Oy, Johtamistaidon Opisto JTO, KVA Arkkitehdit Oy, Solita Oy, Rantalainen Oy IA International, Vahanen Yhtiöt ja Viestintätoimisto Pohjoisranta Oy.

“ValueFramen myötä projektinhallinta on keskitettyä. Esimerkiksi resursointi, tuntikirjaus, laskutus, projektin ohjaus ja raportointi hoidetaan ValueFramen kautta. Ilman ValueFramea liiketoimintamme ei olisi yhtä tehokasta ja kannattavaa.”
Juha Kainulainen, Vahanen yhtiöt



Lisätietoja ValueFramesta ja toimialakohtaisista ratkaisuista löydät osoitteesta www.valueframe.com. Ota yhteyttä myynti@valueframe.com.

Helsinki:
Lautatarhankatu 6
00580 HELSINKI
Puh. +358 10 347 2200
Fax. +358 10 347 2201

Turku:
World Trade Center
Veistämönaukio 1-3
20100 TURKU
Puh. +358 10 347 2220

ValueFrame
Suuntaa menestykseen