

# ValueFrame



## Projektinhallinnan ABC

# Asiakkaan auttaminen

ValueFrame Oy on asiantuntijapalveluyrityksille toiminnanohjausta, projektin- ja asiakkuudenhallintaa sovellusvuokrauspalveluna tarjoava suomalainen täyden palvelun ohjelmistoyritys. Yhtiö on perustettu vuonna 2001 ja osa TietoAkseli-konsernia.

ValueFrame on erikoistunut palvelemaan erityisesti seuraavia asiakasryhmiä: insinööri- ja arkkitehtitoimistot, mainos- ja viestintätoimistot, tilitoimistot, asianajo- ja lakitoimistot, it-yritykset, konsultointiala ja koulutusliiketoiminta sekä b-to-b -myyntiorganisaatiot.

Tänä päivänä pelkkä asiakasrekisteri, kalenteriohjelma ja sähköposti eivät enää riitä yrityksen johtamiseen. Tarvitaan kokonaisuus, jossa tekeminen, johtaminen ja tietojärjestelmät yhdistyvät. Accenturen teettämän tutkimuksen mukaan 25% työajasta kuluu olemassa olevan tiedon hallintaan ja etsintään. (Fakta 01/2010). Tiedonhallinta nousee avainasemaan tehokkaan toiminnan saavuttamiseksi.

ValueFrame tarjoaa monipuolisen, toimialakohtaisesti suunnitellun ja asiakkaan tarpeisiin mukautuvan projekinhallintajärjestelmän. Tuotteistettu palvelumme sisältää kattavan käyttöönoton, koulutuksen, konsultoinnin ja tukipalvelun. ValueFramen tuotteet voidaan tarvittaessa integroida myös muihin tietojärjestelmiin, esim. taloushallinnon ohjelmiin.

Sovellusvuokrauksen ansiosta voit keskittyä ydinosamisesi. Vältäyt laitteistoinvestoinneilta, ohjelmistoasennuksilta, päivityksiltä sekä varmuuskopioinnin ja tietoturvan aiheuttamilta lisäkustannuksilta. Nämä kuuluvat osaksi jatkuvaa palveluamme. Etukäteen maksettavan lisenssimaksun sijaan maksat vain todellisen käyttäjämäärän mukaan.

Pilvipalvelut



*Haluatko kehittää toimintaasi?  
Me pystymme auttamaan.  
Asiakkaistamme 93% suosittelisi  
ValueFramea myös muille yrityksille.*

*"Olen ollut kovin tyytyväinen ValueFrameen sekä ValueFramen tukeen ongelmatilanteissa. Vastaukset olen saanut todella nopeasti ja ne ovat tulleet sellaisessa muodossa, että tavallinkin käyttäjä niitä ymmärtää. En tiedä miten pärjäsimme ilman ValueFramea, siitä on tullut korvaamaton työväline meille!"*

*Relocation Consultant Kristiina Mäntyniemi, Finland Relocation Services*

# B

## usinessstä vauhdittamaan

ValueFrame PSA sisältää kaikki tarvittavat työkalut asiantuntijapalveluyrityksen liiketoiminnan johtamiseen ja kehittämiseen. Sen avulla hoidat työajanseurannan, laskituksen ja kannattavuuden seurannan vaivattomasti yhdestä paikasta, reaaliaikaisena.

ValueFrame PSA kokoaa yhteen yrityksen taloudellisen informaation, projektien- ja resurssienhallinnan sekä asiakkaisiin ja henkilöstöön liittyvät tiedot. Välttyt tuplakirjauksilta ja saman tiedon syöttämiseltä moneen kertaan. Sen ansiosta pystyt näkemään vaivattomasti koko toimintaketjun asiakkaan perustamisesta aina laskulle asti.

Johdon raportoinnin avulla pystyt tekemään oikeita päätöksiä liiketoiminnan kasvattamiseksi ja kannattavuuden parantamiseksi. Liiketoiminta tehostuu yhdenmukaisten toimintatapojen ja sähköisten toimintaprosessien ansiosta.

### ValueFrame PSA sisältää seuraavat työkalut:

- Projektinhallinta
- Työajanseuranta
- Kustannusten seuranta
- Resurssienhallinta
- Raportointi
- Matkalaskut
- Laskutus
- Kalenteri
- Asiakasrekisteri
- Kontaktirekisteri

### Saatavissa myös seuraavat lisäosat:

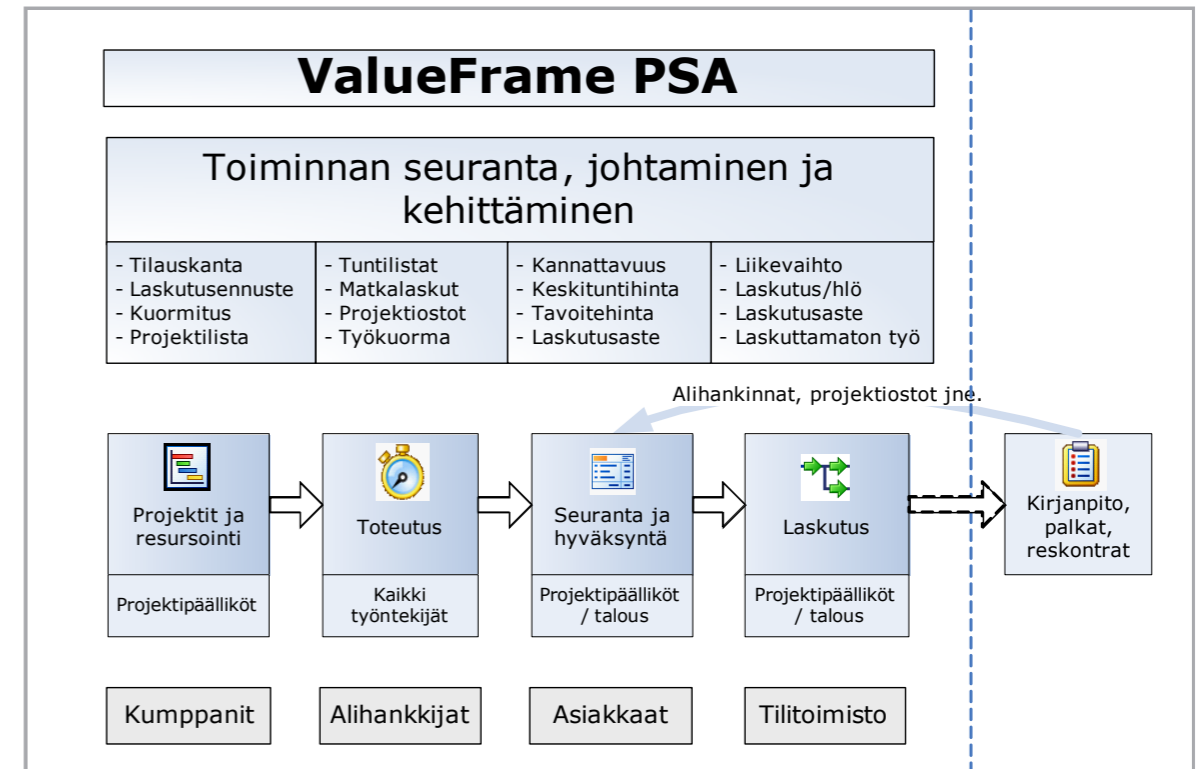
- Helpdesk
- Henkilöstöhallinto
- Rekrytointi
- Tehtäväkäsittely
- Extranet
- Liittymät muihin järjestelmiin
- Laskuhotelli
- Taloushallinnon integraatiot
- Tietovarasto



### Hyötyjä

- Tehostaa toimintaa
- Parantaa laskutusastetta
- Säästää resursseja
- Parantaa kannattavuutta

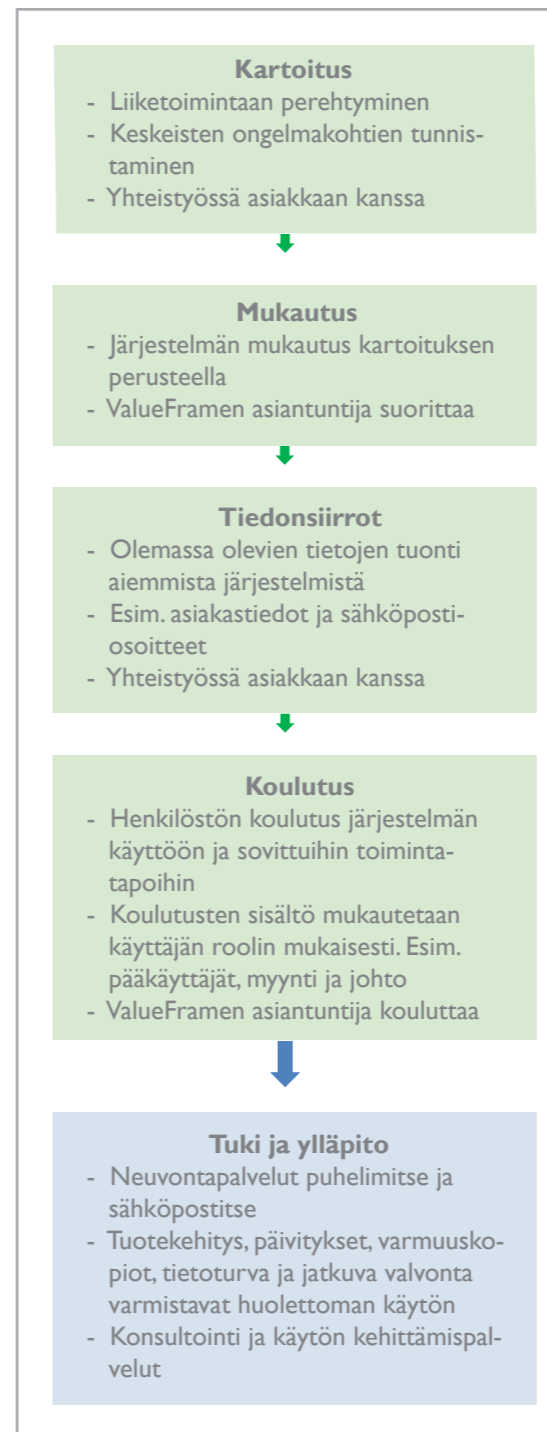
## ValueFrame PSA - avain ajanhallintaan ja tuottojen lisäämiseen



# Care = Käyttöönotto ja asiakkaista huolehtiminen

## Miten varmistamme että toiminta tehostuu?

- Käyttöönottoprojekti varmistaa tehokkaan käytön heti alusta alkaen
- Tyypillinen käyttöönotto kestää vain muutaman viikon
- Tuotteistettu palvelu takaa laadun
- ValueFramen tuki tarjoaa asiantuntevan henkilökohtaisen palvelun



*Käyttöönottoprojekti ja asiakkaista huolehtiminen*



Asiakkaitamme ovat mm. Bob Helsinki Oy, Flander Oy, Foreship Oy, Johtamistaidon Opisto JTO, KVA Arkkitehdit Oy, Solita Oy, Rantalainen Oy IA International, Vahanen Yhtiöt, Viestintä Oy Drum ja Viestintätoimisto Pohjoisranta Oy.

*”Pystymme seuraamaan laskutusta, kulujen kertymistä ja projektien kannattavuutta reaaliaikaisesti. Ohjaavat toimenpiteet ja korjaukset voidaan tehdä välittömästi, eikä vasta projektin päätyttyä. Kun kaikkia projekteja ohjataan ValueFrame PSA:n avulla, koko projektiportfolio ja sen riskit pysyvät hallinnassa.”*  
toimitusjohtaja Jyrki Jalli, Vahanen yhtiöt



Lisätietoja ValueFramesta ja toimialakohtaisista ratkaisuista löydät osoitteesta [www.valueframe.com](http://www.valueframe.com). Ota yhteyttä [myynti@valueframe.com](mailto:myynti@valueframe.com).

Helsinki:  
Lautatarhankatu 6  
00580 HELSINKI  
Puh. +358 10 347 2200  
Fax. +358 10 347 2201

Turku:  
World Trade Center  
Veistämönaukio 1-3  
20100 TURKU  
Puh. +358 10 347 2220

**ValueFrame**  
Suuntaa menestykseen